

## DIAGNOSTIC DE SITES INTERNET, INTRANET ET EXTRANET PAR LEURS UTILISATEURS

- ▣ **QUI** SONT LES UTILISATEURS DE VOTRE SITE ?
- ▣ **QUELLE** EST LEUR OPINION À L'ÉGARD DE CELUI-CI ?
- ▣ **QUE** FAUT-IL AMÉLIORER EN PRIORITÉ ?

### LA PAROLE À VOS INTERNAUTES

Notre service exclusif de diagnostic de sites Internet, intranet ou extranet par leurs utilisateurs permet :

- ▣ aux utilisateurs d'un site d'**exprimer leur opinion**, leurs suggestions d'améliorations, leurs besoins et leurs attentes à son égard;
- ▣ aux gestionnaires d'un site d'obtenir en temps réel les **lignes directrices** nécessaires à l'optimisation des services électroniques;
- ▣ à votre site d'offrir une **performance optimale**, soit l'augmentation :
  - de l'efficacité et de l'efficience du site et de la satisfaction à son égard;
  - du taux de réalisation des objectifs des visites et la réduction du taux d'abandon;
  - de l'utilisation du site et la réduction de celui des moyens de communication alternatifs.

### DES INFORMATIONS UTILES ET DE GRANDE QUALITÉ

Que ce soit dans l'optique d'améliorer ou de réaliser la refonte complète d'un site Internet, intranet ou extranet, ce diagnostic complet et précis met vos utilisateurs au cœur de votre stratégie Web en vous fournissant des informations telles :

- ▣ les **profils types** des utilisateurs du site sous enquête et ce qu'ils visitent et utilisent;
- ▣ leur **taux d'atteinte** des principales tâches du site ainsi que les **principales embûches** à l'accomplissement de celles-ci;
- ▣ leur opinion à l'égard de la **présentation visuelle** du site, de son **contenu**, de sa **navigation** et de ses **outils interactifs**;
- ▣ les **qualités** du site ainsi que ses **possibilités d'améliorations**.

### UNE SOLUTION SIMPLE, FIABLE, CONFIDENTIELLE ET ÉCONOMIQUE

#### ▣ SIMPLE

Un service clés en main ne nécessitant que l'installation d'un bandeau Internet sur le site sous enquête puisque Aramis héberge l'outil de collecte des données.

#### ▣ FIABLE

Une méthodologie d'enquête complète et créative permettant d'obtenir des résultats fiables et hautement représentatifs de la situation actuelle.

#### ▣ CONFIDENTIELLE

Une étude dont les résultats vous appartiennent en totalité et ne sont en aucun cas disponibles à une tierce partie (garantie écrite).

#### ▣ ÉCONOMIQUE

Une collecte des données par Internet et une utilisation d'un questionnaire standard mais personnalisable font de notre solution la plus abordable du marché par rapport à la quantité et la qualité impressionnante d'informations recueillies.

### Aramis Recherche et analyse marketing Internet

Aramis, une firme québécoise indépendante de recherche marketing et de sondages d'opinion, offre aux organisations des réponses aux questions nécessaires à leurs décisions d'affaires, et ce, par la réalisation de projets de recherche quantitative ou qualitative selon une méthodologie efficace, rigoureuse et en conformité avec les règles de conduite établies.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS POUR TESTER EN LIGNE NOTRE MÉTHODOLOGIE.